

ESTUDIO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES(TIC) EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA, CESAR

SECTOR EMPRESARIAL PUBLICO

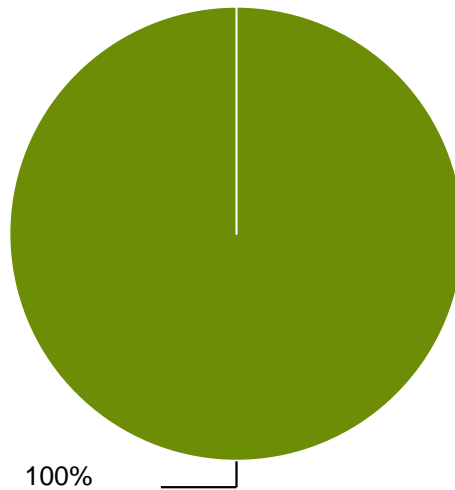
Fecha de publicación PDF: 22-04-2019

Tema: Infraestructura y Cobertura

1) Actualmente, ¿la empresa utiliza computadores para su funcionamiento?

 Si

 No



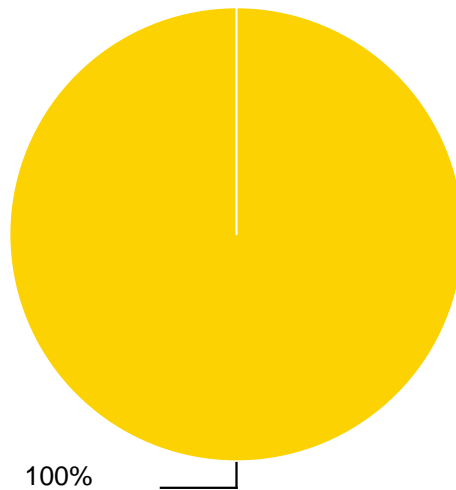
2) ¿Por qué la empresa no cuenta con computadores?

■ Por motivos económicos

■ No se creen necesarios

■ Porque no los saben utilizar

■ No existen datos



3) ¿Cuántos computadores utiliza la empresa para su funcionamiento?

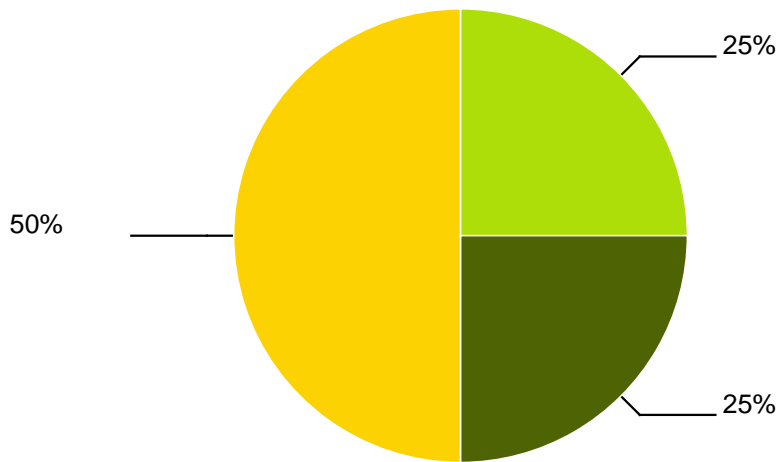
1 - 5

6 - 10

11 - 20

21 - 50

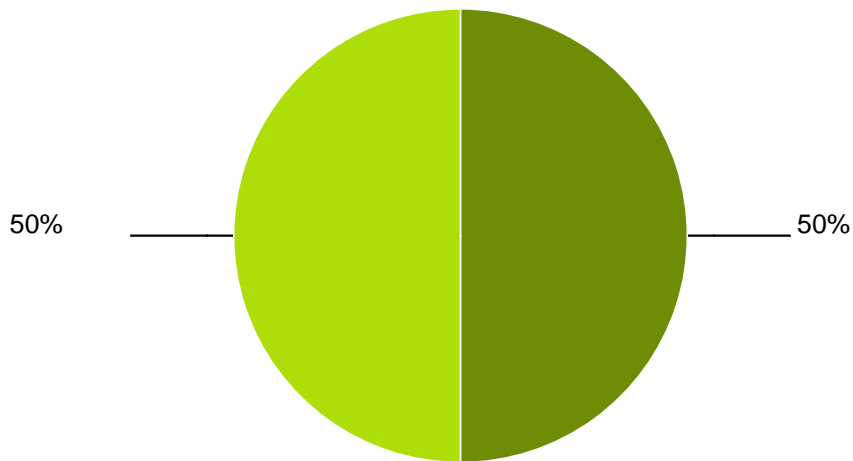
Más de 50



4) ¿Ha adquirido la empresa computadores a partir del 2009?

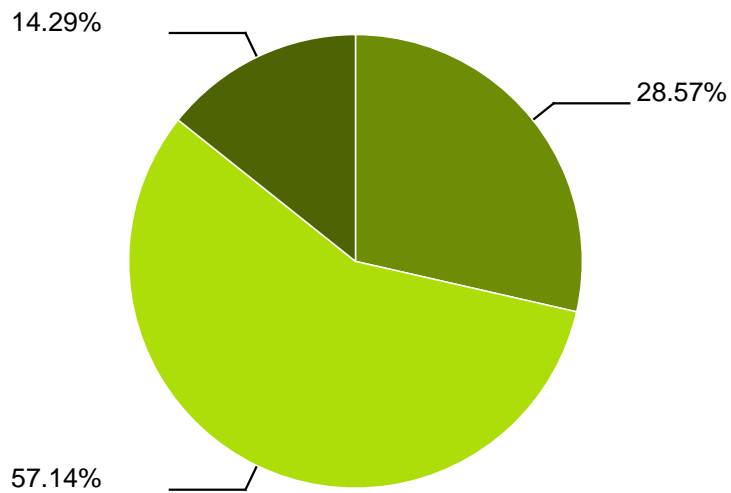
■ Si

■ No

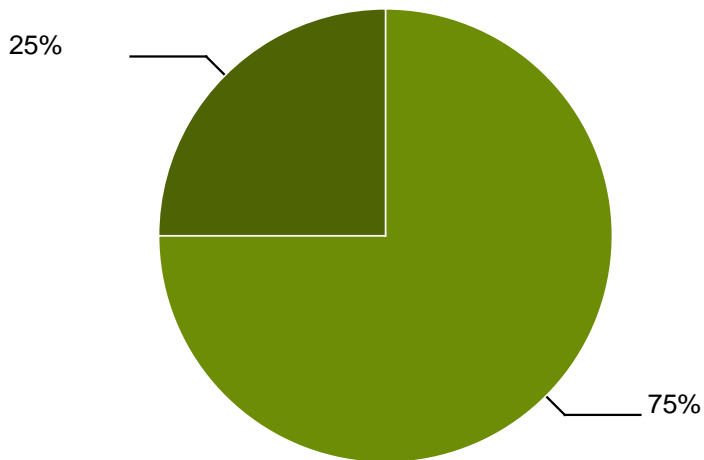
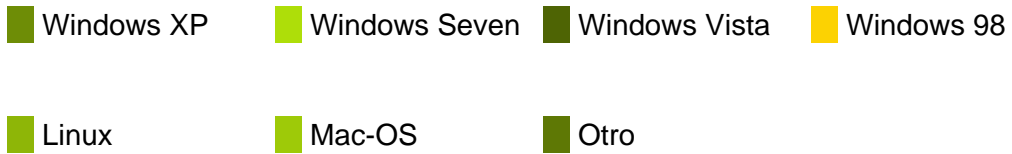


5) ¿Qué tipos de computadores se utilizan en la empresa?

■ Portátiles ■ Escritorio (PCs) ■ Servidores ■ Otro

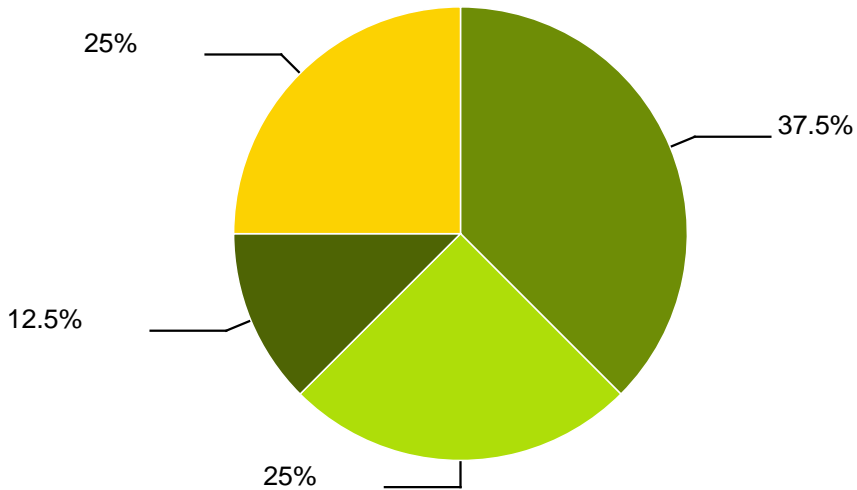


6) ¿Qué sistema operativo se utiliza en la empresa?



7) ¿Cuáles de los siguientes periféricos se utilizan en la empresa?

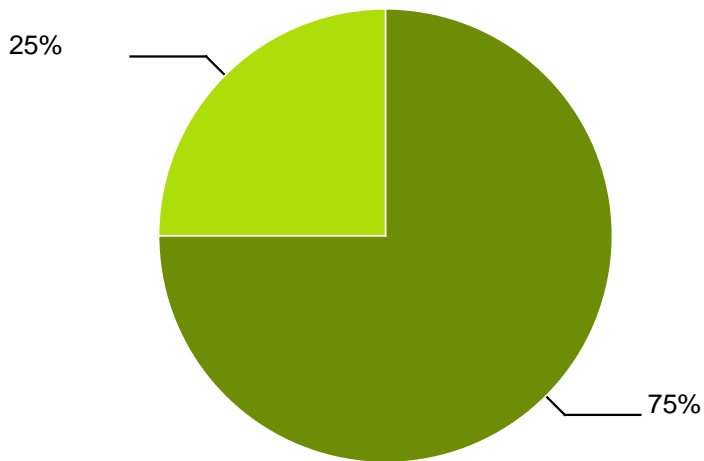
- Impresora
- Escáner
- Fax
- Camara Web
- Video beam
- Otro



8) ¿Los computadores de la empresa están en red de datos?

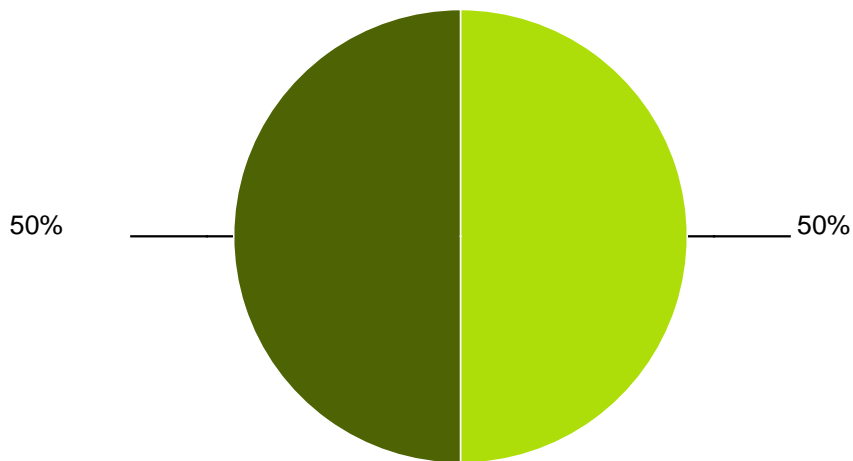
■ Si

■ No



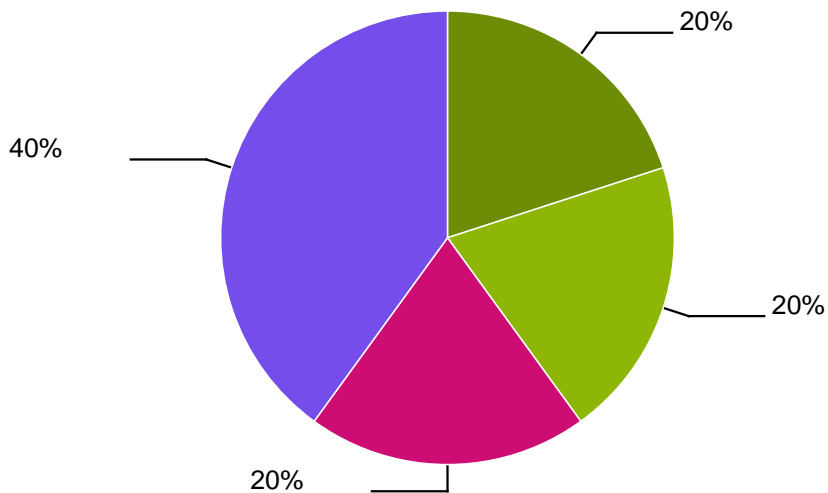
9) ¿Qué tipo de mantenimiento le realizan a los computadores en la empresa?

■ Correctivo ■ Preventivo ■ Correctivo y Preventivo ■ No se hace

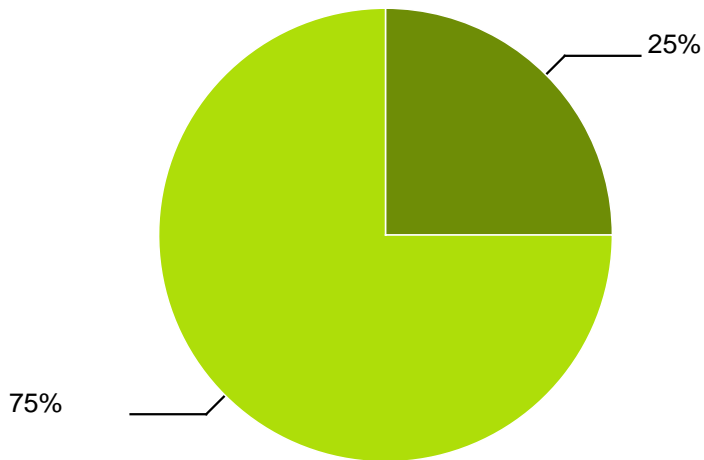
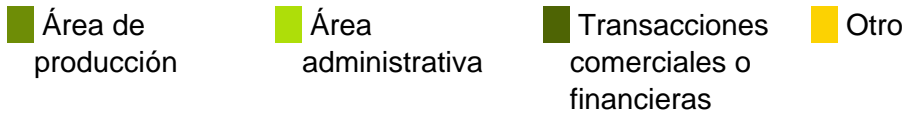


Tema: Aprovechamiento y Uso

10) ¿Qué procesos administrativos se encuentran sistematizados en la empresa?

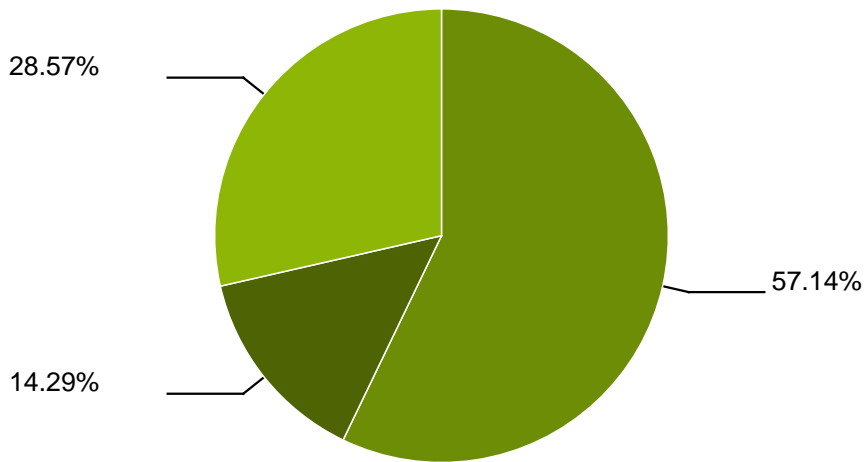


11) Utilidad del computador en la empresa:



12) ¿Qué tipo de software se maneja en la empresa?

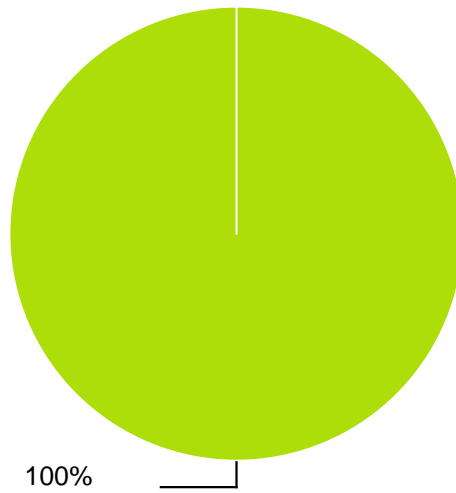
- De usuario final (office)
- Herramientas de programación
- Manejador de Base de Datos
- Programas para Producción
- Software Especializado
- Otro



13) ¿Ha recibido el personal de la empresa capacitación para el aprovechamiento de las TIC?

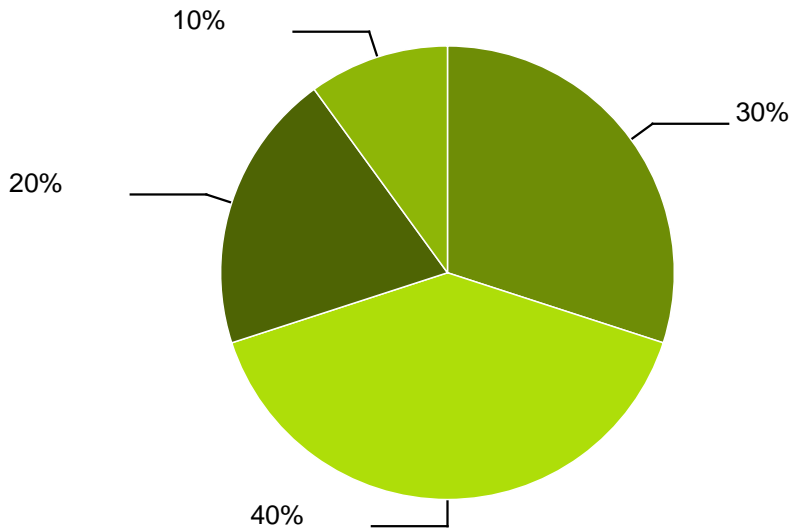
 Si

 No



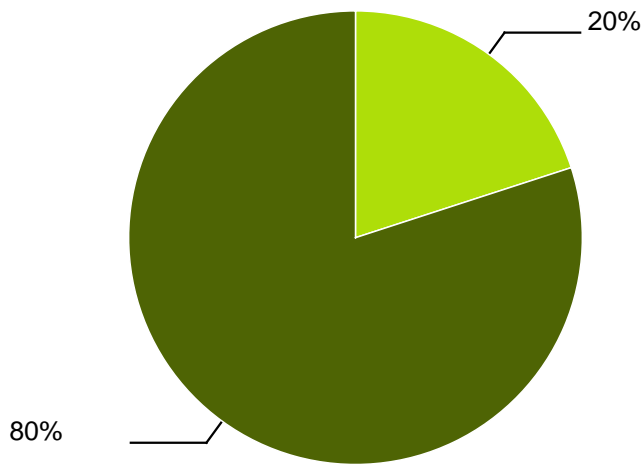
Tema: Acceso y Conectividad

14) ¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación se utilizan la empresa?



15) De los siguientes elementos de seguridad, ¿Cuales se han implementado en la empresa?

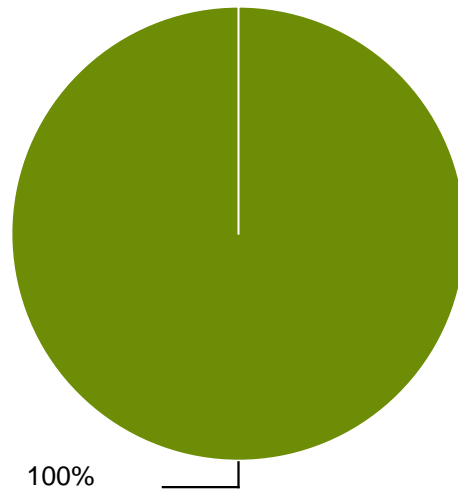
- Cortafuegos(firewall)
- Cámaras de Seguridad
- Antivirus
- Ninguno
- Otro






16) ¿Cuenta la empresa con servicio de internet?

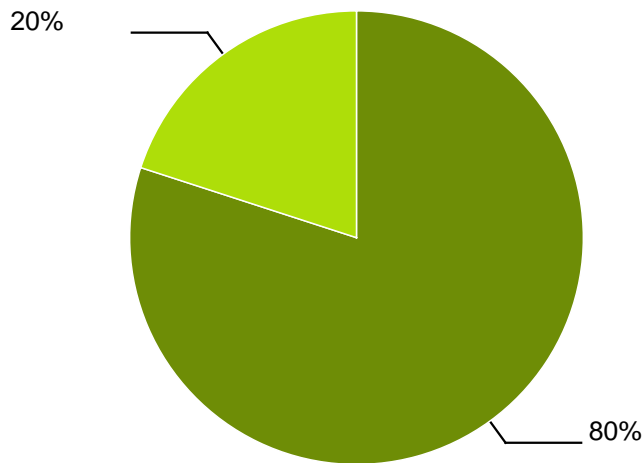
 Si

 No

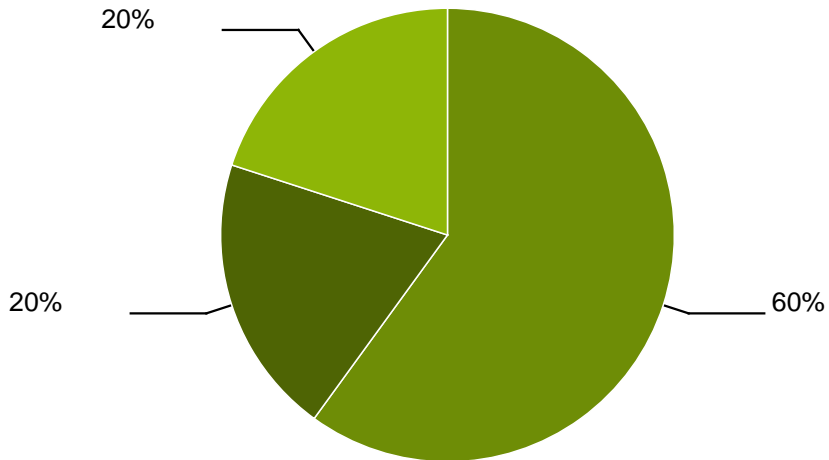
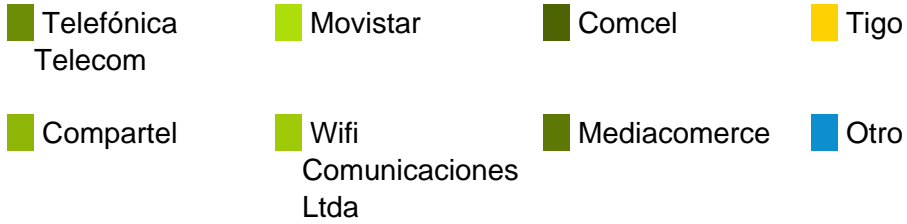


17) ¿Qué tipo de internet se utiliza en la empresa?

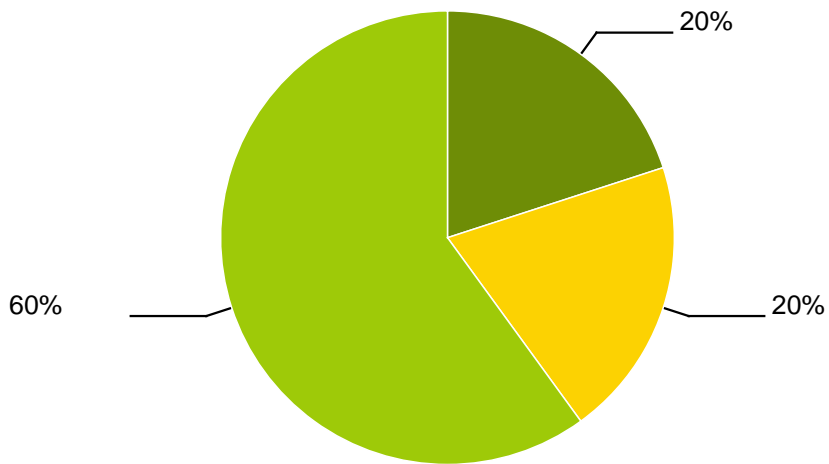
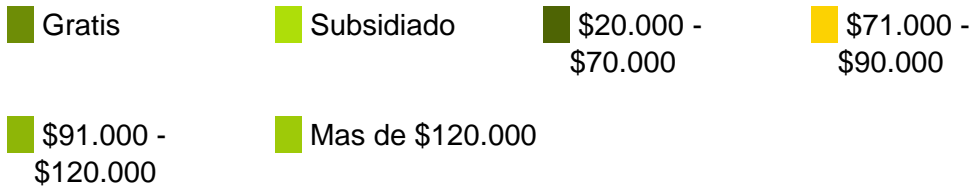
 Cableado  Inalámbrico  Satelital



18) En la empresa, ¿Quién es el proveedor del servicio de Internet?

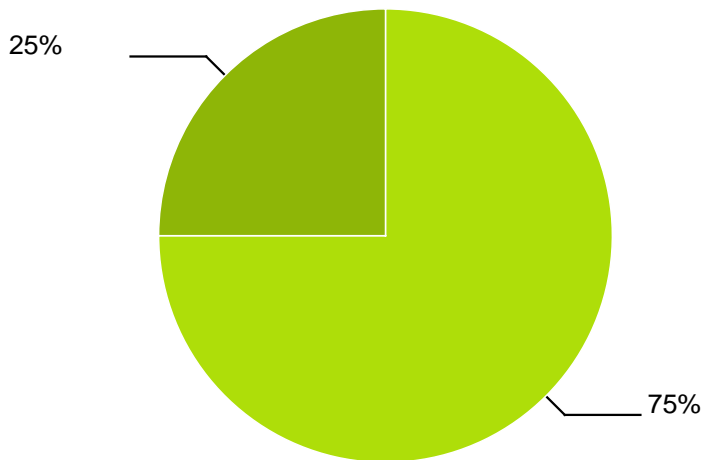


19) En la empresa, ¿Cuál es el pago mensual al proveedor del servicio de Internet?



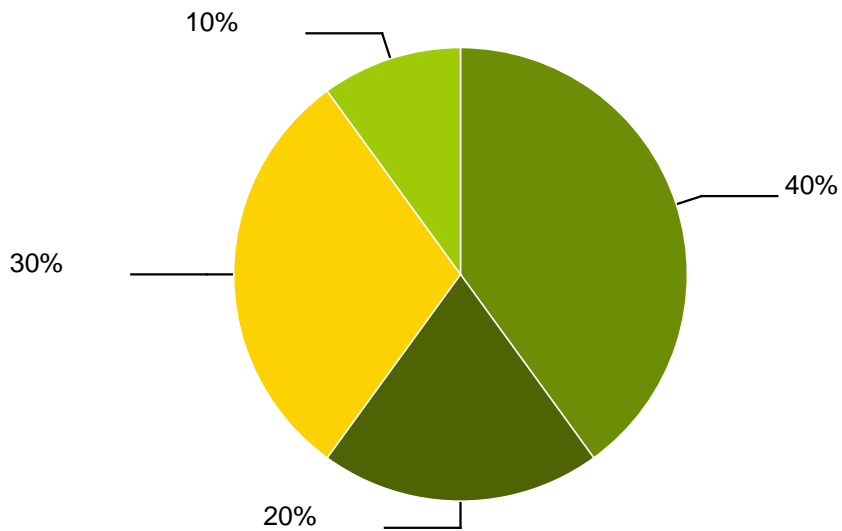
20) ¿Cuál es la velocidad del servicio de internet en la empresa?

- Menos de 1 Mbps
- 1 Mbps
- 2 Mbps
- 3 Mbps
- Más de 3 Mbps



21) ¿Cuáles de los siguientes servicios de Internet se utilizan en la empresa?

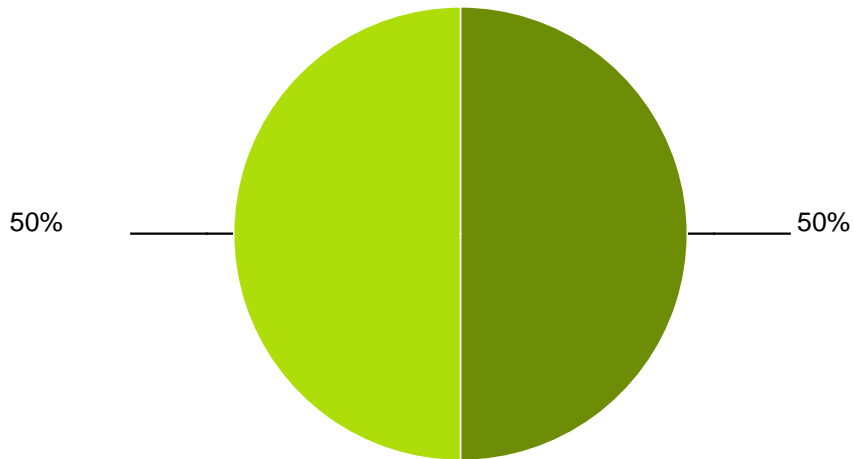
- Correo electrónico
- Para Conferencias
- Noticias
- Buscar información de su interés
- Publicidad y Comercialización
- Capacitación
- Compra-venta de bienes y servicios



22) ¿Cuenta la empresa con pagina Web Corporativa?

 Si

 No



23) ¿Qué servicios presta la página Web de la empresa?

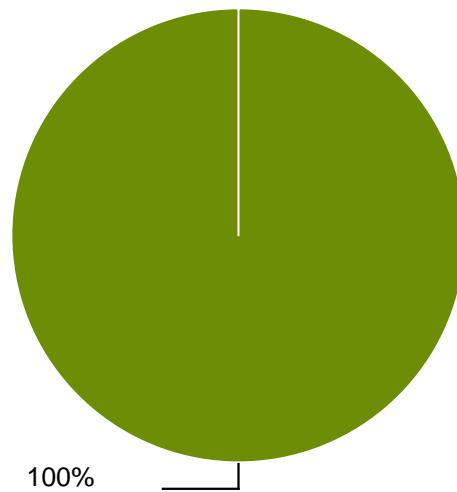
■ Informativa

■ Comercialización de productos con clientes

■ Pagos en línea

■ Procesamiento de órdenes y envíos en línea

■ Otro



CONCLUSION

SECTOR EMPRESARIAL PÚBLICO

Según los resultados obtenidos de la encuesta sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, realizada a las empresas públicas en el Municipio de Aguachica:

Todas las empresas públicas encuestadas utilizan computadores para su funcionamiento, la mitad de ellas entre 21-50 computadores y los han adquirido a partir del 2009, el tipo de computadores que más utilizan es el de escritorio, seguido el de portátiles, en su mayoría con el sistema operativo Windows XP, el periférico más utilizado es la impresora, gran parte de las empresas publicas de Aguachica tienen los computadores en red de datos, la mitad de las empresas le realizan mantenimiento correctivo y preventivo a los computadores. El uso del computador en las empresas publicas de Aguachica esta ligado mayormente al área administrativa con un 75%; el software que más se utiliza en las empresas es el paquete de office con un 51.14%, muy pocas han adquirido o manejan software especializado con un porcentaje del 28.57%. Algo muy importante a tener en cuenta es que las empresas publicas de Aguachica no brindan a su personal capacitación para el aprovechamiento de las TIC, lo cual ocasiona que las tecnologías que se implementen en las empresas no sean aprovechadas en su totalidad; así mismo son pocos los procesos administrativos que han sido sistematizados entre los cuales se encuentran inventarios y facturación.

El medio de comunicación más utilizado en las empresas es la línea telefónica (40%), pocas utilizan el teléfono móvil. En materia de seguridad, las empresas

públicas encuestadas solo han implementado cámaras como mecanismo de protección en un 20%. Todas las empresas públicas tienen acceso a internet, en su mayoría cableado y pagan más de 120.000 por el servicio y con una velocidad de 1Mbps. El servicio más usado por las empresas es el de correo electrónico, y con una diferencia del 10% el de buscar información de su interés y pocos lo utilizan para capacitación. El 50% de las empresas cuentan con páginas web y solo son informativas.